



MANUAL DE OPERAÇÃO

TRUCAM REMOTE MONITOR RECEPTOR

LT Comercial Ltda

Rua Priscila Pedroso de Melo Ferreira, 498 / Araçoiaba da Serra – SP / CEP:18190-000

Tel: (15)3291-7777 / 3281-2411

SUMÁRIO

1.	Apresentação	3
1.1.	Requisitos Mínimos	3
2.	Instalação	4
3.	Aplicativo TruCAM Remote Monitor	9
3.1.	Licenciamento do Software	9
3.2.	Tela de login	11
3.3.	Seleção de Equipamentos Emissores.....	12
3.4.	Tela Principal	13
3.4.1	Área de informação de status	14
3.4.2.	Menu de navegação	14
3.4.3.	Lista de dados de exibição	15
3.5.	Tela de config	17
3.5.1.	OCR.....	18
3.5.2.	Geral	19
3.5.3.	Temas	21
3.6.	Tela Sobre	22
3.7.	Sair	23
4.	Solução de problemas.....	24
4.1.	Problemas de Permissão	24
4.2.	Falha de conexão com API	24
5.	Outras informações	25

1. Apresentação

O aplicativo “**TruCAM Remote Monitor Receptor**” permite a visualização de imagens de veículos com restrição que foram capturadas pelo aplicativo emissor e que estão sendo monitoradas no receptor.

1.1. Requisitos Mínimos

- Smartphone com sistema operacional Android 6.0 ou superior;
- Memória interna de 32GB;
- Resolução mínima compatível: HD (720x1280);
- Conexão com a internet 4G ou superior.

2. Instalação

O procedimento de instalação do aplicativo é simples. Siga os passos a seguir, da Figura 1 a Figura 7, para realizar a instalação. Quando o procedimento for finalizado, o ícone do aplicativo será criado, conforme ilustrado na Figura 17.

Conecte o smartphone ao computador através do cabo de dados do próprio celular e habilite a função de transferir arquivos, conforme ilustrado na Figura 1 – Habilitar a transferência de arquivos.

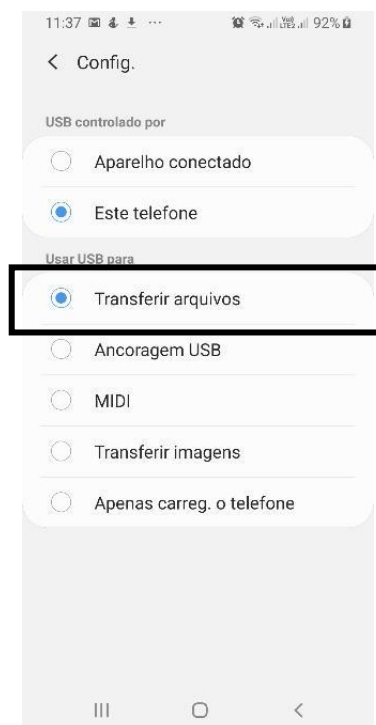


Figura 1 – Habilitar a transferência de arquivos.

OBS.: Em alguns smartphones é necessário habilitar a função que permite a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas, como na Figura 2.

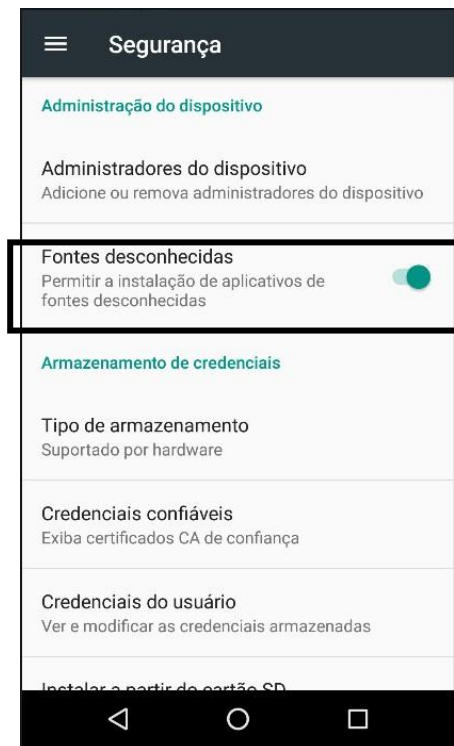


Figura 2 – Habilitar a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.

Transfira o arquivo que possui nome como “TRM-R-v1.x.x.x.apk” do computador para a memória interna do smartphone, Figura 3.

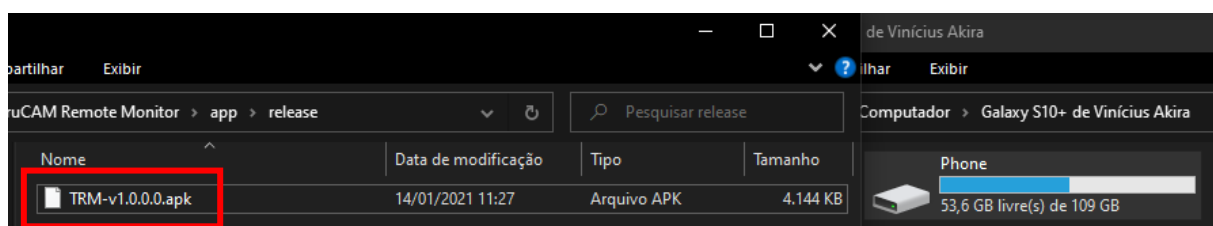


Figura 3 – Transferindo o arquivo de instalação para a memória interna do smartphone.

Através de um gerenciador de arquivos no smartphone, localize o arquivo de instalação do aplicativo, conforme a Figura 4. Toque no ícone do arquivo para iniciar a instalação. Assim que a tela for exibida, clique em “Instalar”, conforme a Figura 5. O aplicativo será instalado conforme mostram a Figura 6 e a Figura 7.

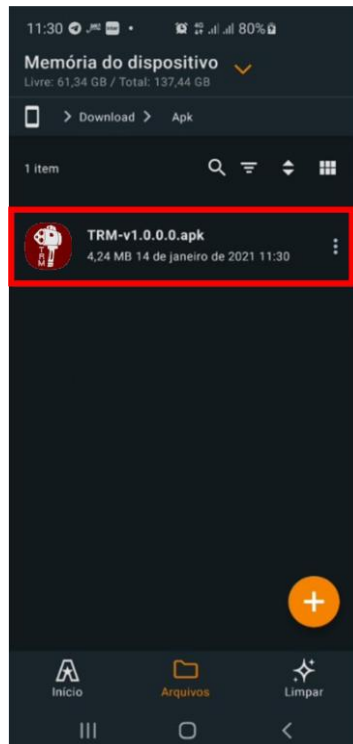


Figura 4 – Selecione o arquivo de instalação do aplicativo.

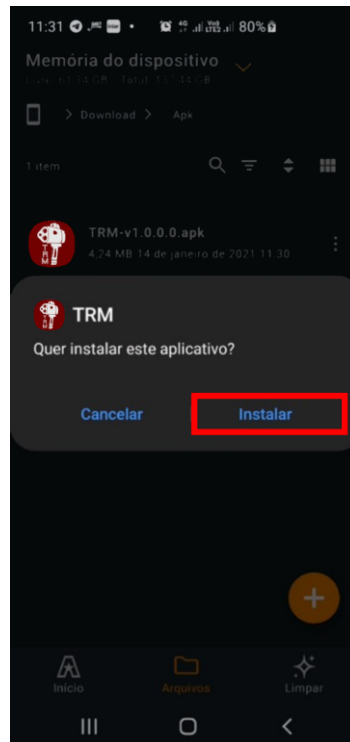


Figura 5 – Instalar ou cancelar a instalação.

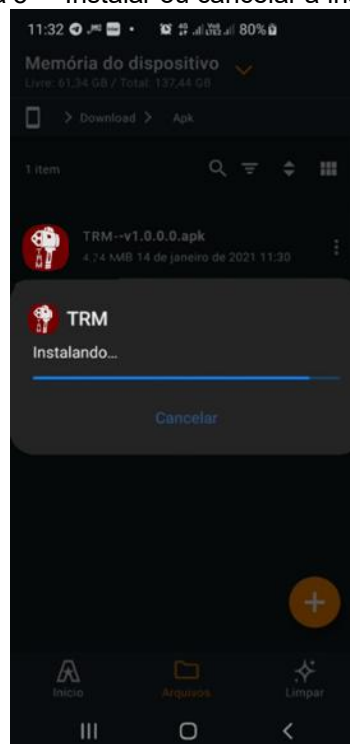


Figura 6 – Instalando o aplicativo.



Figura 7 - Aplicativo instalado com sucesso.

3. Aplicativo TruCAM Remote Monitor

Clique no ícone do aplicativo para executá-lo, conforme a Figura 8.



Figura 8 - Ícone do aplicativo.

3.1. Licenciamento do Software

Pode ser exigida uma licença para utilização do software. Se isso ocorrer, na primeira vez em que o aplicativo for executado, a tela da Figura 9 será apresentada.

1- ID utilizado para gerar a chave do licenciamento;

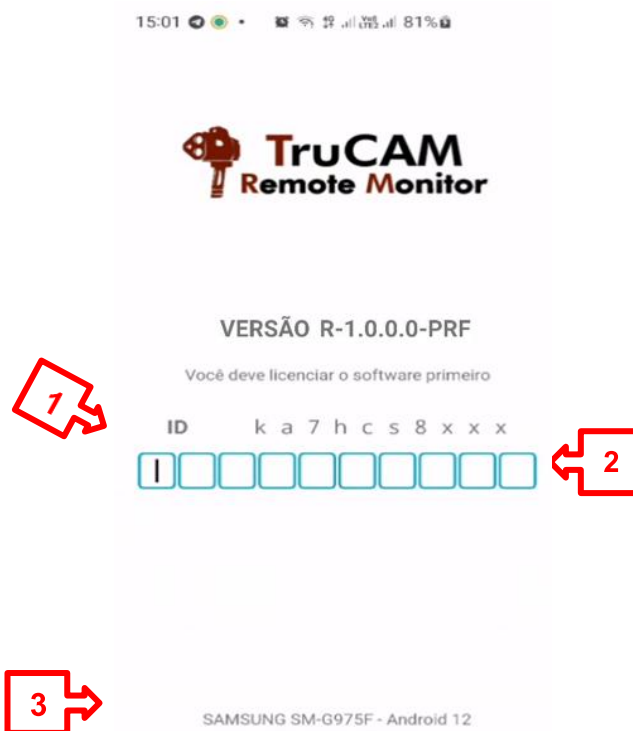


Figura 9 - Tela de Licenciamento.

- 2- Chave para ativação do aplicativo;
- 3- Exibe a marca/modelo do smartphone e a versão do Android.

Para ativar o aplicativo, insira a chave no campo indicado pelo item 2 para validar a chave e ativar o aplicativo. Para obter a chave entre em contato com o suporte. Quando a licença for inválida a mensagem da Figura 10 é exibida. Se for válida, a tela principal do aplicativo é executada, como na Figura 11.



Figura 10 - Licença inválida.

3.2. Tela de login

Para utilizar o software TRM, é necessário a liberação e cadastro prévio de uma conta de e-mail. Para obter as credenciais necessárias para realizar o processo de login.

Cliente deve enviar uma foto (printscreen da tela) com o número da chave (para licença requerida), informando os dados de cadastros que irão utilizar o sistema, composto por Nome completo e e-mail, para canal disponível informado pelo TI por e-mail.

A tela de login aparecerá logo após confirmação de chave fornecida pelo suporte para a autenticação do login e senha, conforme Figura 11.

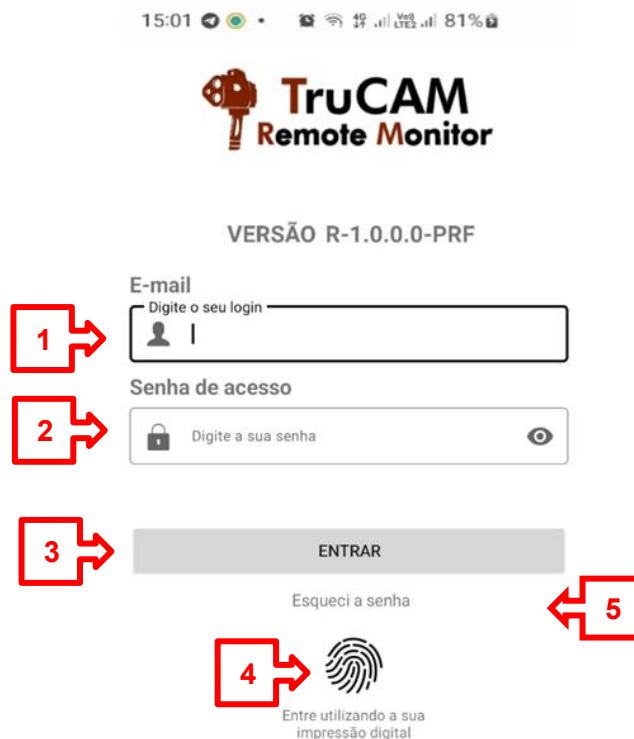


Figura 11 - Tela de Login

1. **E-mail:** Email previamente cadastrado para utilização do sistema TRM
2. **Senha de acesso:** inserir a senha recebida por e-mail
3. **Entrar:** Acessa o sistema
4. **Biometria:** pode associar como informação de login, desde que o dispositivo tenha essa funcionalidade.
5. **Esqueci a senha:** ao ser clicado, será enviado uma solicitação de redefinição de senha para e-mail do usuário.

3.3. Seleção de Equipamentos Emissores



Figura 12 – Tela de Seleção de Emissor

Nesta tela selecione o equipamento de interesse para receber as imagens conforme Figura 12.

- 1 – Filtra a listagem de equipamentos por número de série e/ou endereço;
- 2 – Equipamentos visíveis na lista para ativar a recepção de imagens;
- 3 – Se ativado, então passa a monitorar o equipamento;
- 4 – Confirma a seleção do equipamentos ativados;
- 5 – Atualiza/recarrega a lista de equipamentos possíveis de serem monitorados.

NOTA: Pode-se monitorar até um número máximo de 6 equipamentos ao mesmo tempo.

NOTA: Os equipamentos que podem ser monitorados estão associados ao cadastro prévio relacionado ao seu contrato.

3.4. Tela Principal

A tela principal é dividida em 4 setores:

- A primeira, indicada em (1), são indicadores de status e botão de ação;
- A segunda, indicada em (2), estabeleceu comunicação com API;
- A terceira, indicada em (3), compreende na exibição dos dados de captura;
- A quarta, indicada em (4) é o menu de navegação do software.



Figura 13 - Tela principal no modo retrato.

3.4.1 Área de informação de status

Esta área concentra informações de status de comunicação com o API e indica o equipamento que está sendo monitorado pelo TRM receptor.





Figura 14 - Indicadores de status e botão de ação

1- Lista de equipamentos que estão sendo monitorados.

Número de série do equipamento. Exemplo: TC006534;

2- Ícone que indica a conexão com API

ÍCONE	DESCRIÇÃO
	Comunicação com API está estabelecida
	Sem comunicação com API

3.4.2. Menu de navegação

Esta área corresponde ao menu de navegação do software que dá acesso à outras telas e até mesmo para sair do **TruCAM Remote Monitor**.

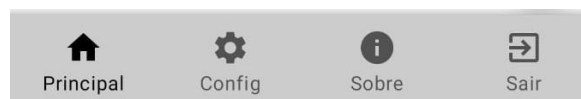


Figura 15 – Menu de navegação

1- **Principal:** Tela principal onde se recebe as imagens dos equipamentos monitoradas. com os indicadores de conexão, recepção de dados enviados pelos emissores;

- 2- **Config:** Tela de configurações do software;
- 3- **Sobre:** Exibe informações do dispositivo, versão de software e outros dados;
- 4- **Sair:** Fecha a aplicação.

3.4.3. Lista de dados de exibição

Esta área é atualizada a cada recebimento de imagem do emissor. É exibida a imagem e alguns dados relacionados. Conforme a Figura 16 o limite de imagens da lista é de 7 elementos.

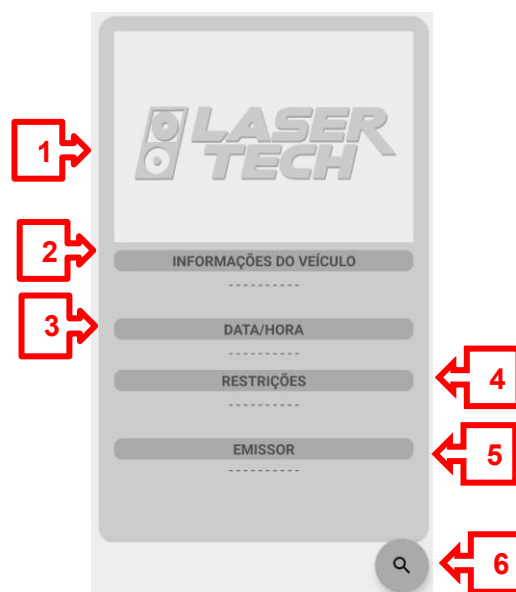


Figura 16 – Menu principal

- 1- Exibe a imagem conforme índice da listagem de dados. Deslize para à direita ou esquerda para ver as demais fotos. Ao pressionar por alguns segundos a imagem em visualização, é possível compartilhá-la, conforme a Figura 17;

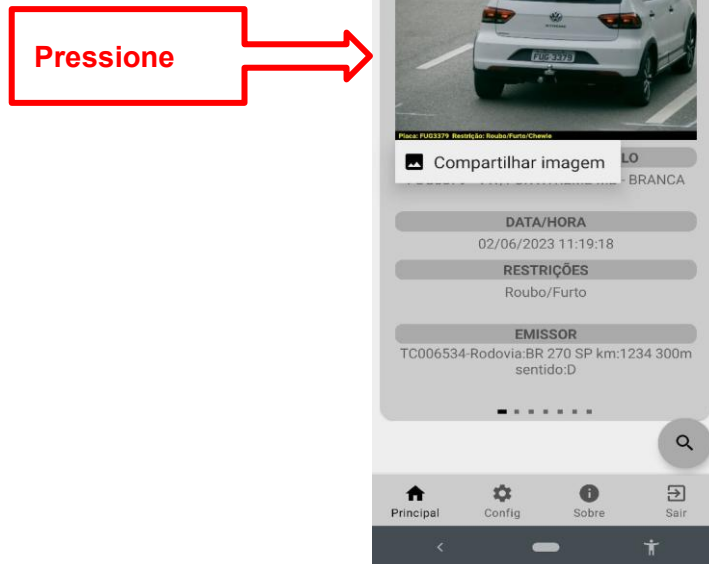



Figura 17 - Compartilhando a imagem.

- 2- Exibe a marca/modelo e cor do veículo. Caso a placa não tenha sido identificada será exibido “N/A”. Se a consulta dos dados do veículo falhar, será exibido “ERRO CONSULTA”;
- 3- Exibe a data/hora da captura correspondente;
- 4- Exibe as restrições do veículo correspondente;
- 5- Exibe as informações do emissor das imagens;
- 6- Permite a consulta de dados de veículo através da sua placa, conforme tela que será aberta igual a Figura 18. Esse botão só irá aparecer caso a consulta de restrição estiver habilitada.



Figura 18 - Consulta de placa.

NOTA: Para realizar a pesquisa, digite a placa e clique no botão  para iniciar a procura. Essa tela só poderá ser aberta caso a autenticação com o serviço de consulta de dados tenha sido realizada.

3.5. Tela de config

A tela de configurações possui no mínimo 4 abas, sendo elas: FTP, OCR, Geral e Temas.

3.5.1. OCR

Nesta tela estão as configurações relacionadas a leitura de placa, consulta de dados de veículo, incluindo restrição e endereço da API.

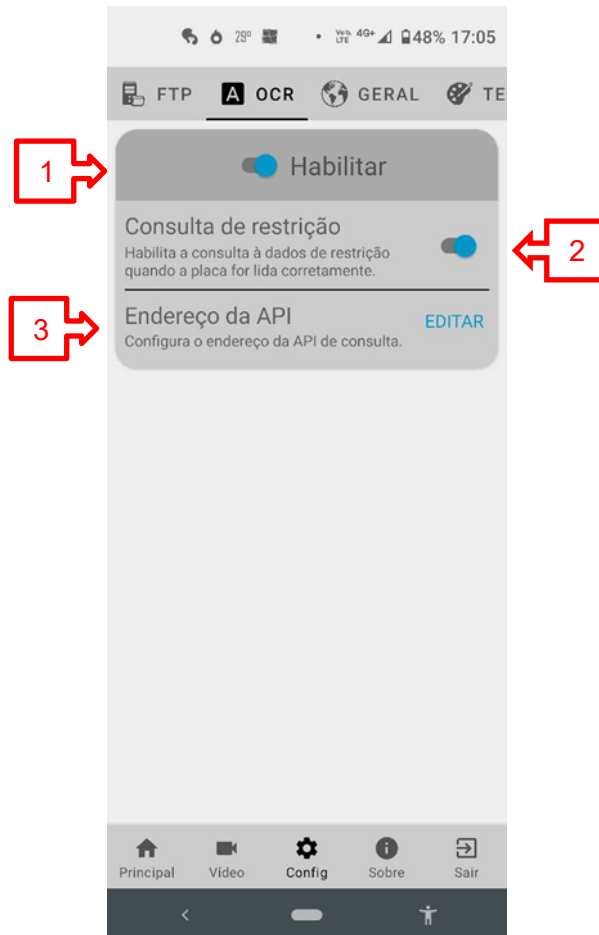


Figura 19 - Configurações de OCR

- 1- Habilita a funcionalidade de OCR no TRM;
- 2- Habilita as consultas de dados de veículo, incluindo restrição.
- 3- Permite a edição do endereço da API. Por padrão não deve ser modificado. Conforme figura 20

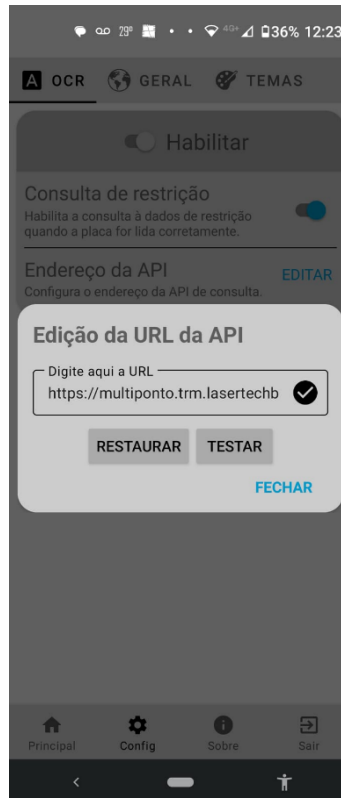


Figura 20 – Edição de endereço API

3.5.2. Geral

Nesta tela estão configurações gerais para mudança de local de gravação de arquivos e para habilitar a gravação de log em arquivo.

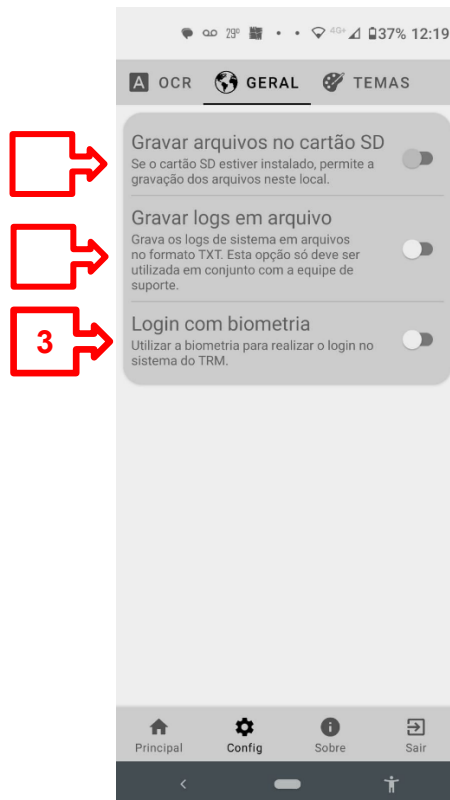


Figura 21 - Configurações gerais

- 1- Se habilitada, os arquivos gerados serão armazenados, inicialmente, no cartão SD (se instalado). Caso contrário, serão armazenados na memória interna;
- 2- Se habilitada, os logs gerados pelo software serão armazenados em arquivo. Esta opção só ficará habilitada durante a utilização do software. Se fechado, a opção será desativada automaticamente. Esta função será utilizada, principalmente, para momentos em que sejam necessários algum tipo de suporte.
- 3- Realiza o processo de login através da biometria (se suportado).

3.5.3. Temas

O software possui temas pré-definidos que podem ser aplicados à interface de todo o sistema.

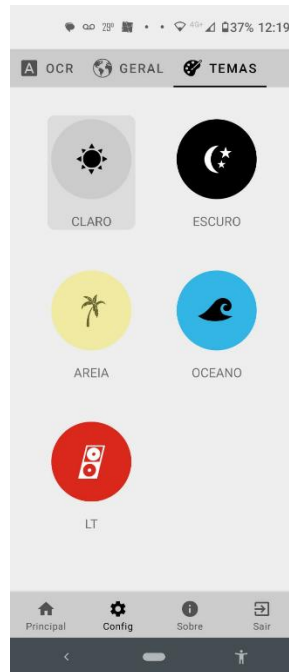







Figura 22 - Tela de temas

TEMA	DESCRIÇÃO
	CLARO: Tema padrão com cores mais claras e suaves.
	NOTURNO: Tema em cores escurecidas.
	AREIA: Tema em cores mais voltadas para o amarelo.
	OCEANO: Tema com cores mais voltadas para o azul.
	LT: Tema com as cores da LaserTechnology

3.6. Tela Sobre

Nesta tela podem ser verificadas informações do dispositivo como modelo de celular e versão do Android, além de informações do aplicativo e da LaserTech. Além disso, informações de licenciamento estão disponíveis para consulta.



Figura 23 - Tela sobre

- 1- Modelo do celular;
- 2- Versão do Android;
- 3- Site da LaserTechBrasil;
- 4- Número de telefone da LaserTechBrasil;
- 5- Acessa a tela com termos de Licenciamento do software;
- 6- Acessa a tela com termos de uso do software;
- 7- Versão do **TruCAM Remote Monitor**.

3.7. Sair

Encerra o software. Deve-se confirmar a opção antes de sair clicando em **Sim**, conforme a Figura 24.

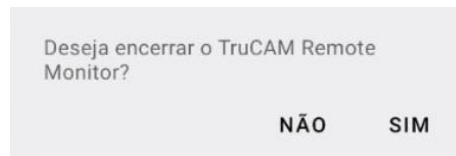


Figura 24 - Confirmação de saída do software


4. Solução de problemas

4.1. Problemas de Permissão

O problema abaixo pode ocorrer na versão 1.0.0.0 ou superior.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
<p>O aplicativo não abre após negar as permissões necessárias.</p> <div> <p>Permissões necessárias</p> <p>São necessárias as permissões BLUETOOTH_SCAN / BLUETOOTH_CONNECT / ACCESS_FINE_LOCATION / ACCESS_COARSE_LOCATION / READ_EXTERNAL_STORAGE / WRITE_EXTERNAL_STORAGE para continuar</p> <p>OK</p> </div>	<p>Vá para as configurações do aplicativo e atribua as permissões necessárias ou apague todos os dados e reabra o aplicativo.</p> <div> <p>Permitir que o app TRM acesse fotos, mídia e arquivos no seu dispositivo?</p> <p>Permitir</p> <p>Negar</p> <p>Negar e não perguntar de novo</p> </div>

4.2. Falha de conexão com API

PROBLEMA	SOLUÇÃO
<p>Problema de conexão com API e o ícone da API está cor preta </p>	<p>Verifique a qualidade da sua conexão com a internet. É altamente recomendável que seja uma conexão 4G ou superior. Não é garantido que as consultas irão funcionar em uma conexão 3G ou inferior.</p> <p>Verifique se o endereço da API está correto.</p> <p>Em configurações, menu OCR, verifique se o endereço da API está disponível usando o botão “TESTAR”.</p> <div> <p>Edição da URL da API</p> <p>Digite aqui a URL</p> <p>https://ocr.trm.lasertechbrasil.com ✓</p> <p>RESTAURAR TESTAR</p> <p>FECHAR</p> </div>

5. Outras informações

Versão do manual: 1.0;

Idioma: Português (BR);

Software compatível: PRF-R 1.0.0.0 ou superior;

Data da revisão: 28/07/2023.